

REPORTE DE HISTORIAL CREDITICIO

¿Qué es una agencia de información de datos?

Las agencias de información de datos recopilan, almacenan y gestionan datos sobre el historial de crédito de los consumidores, pero no otorgan créditos ni deciden sobre su aprobación. Si tienes alguna inconformidad con la información de tu historial, puedes solicitar rectificaciones en los Centros de Resolución de Quejas de INFORED, ubicados en San Salvador, Santa Ana, y San Miguel. Se dará respuesta en un plazo de tres días.

Terminología del Reporte

- **Tipos de crédito:** Existen tres tipos de créditos: créditos de consumo, comerciales e hipotecarios.
- **Categoría:** Depende de los días de mora, siendo A1 la más alta y E la más baja.
- **Categoría actual (Categoría Act):** Se refiere a la última categoría reportada por el Agente Económico del crédito vigente.
- **Categoría histórica (Categoría Hist):** Es la calificación más baja obtenida dentro del plazo del crédito.
- **Finiquito:** Constancia o certificación que refleja el fin de la deuda.
- **Garantía:** Es el medio que respalda o asegura el pago del crédito otorgado.
- **Sector:** Se refiere al rubro de la entidad que reporta. (Real: No supervisada, y Bancaria: Supervisada).